








POLÍTICA DA QUALIDADE DACHSER Ibéria

Data: 01/03/2017

Versão: 01

DACHSER Ibéria tem como missão dar soluções logísticas pan-europeias que combinam eficiência e valor acrescentado, colocando o cliente no centro da nossa estratégia, **DACHSER Ibéria** tem coragem para transformar as ameaças em oportunidades e a capacidade para inovar de forma sustentável.

A Direção da **DACHSER Ibéria** assume a responsabilidade de desenvolver, promover, implantar e manter um Sistema de Gestão e melhorar continuamente a sua eficácia, assumindo o seu compromisso que se expressa nos seguintes termos:

-  Satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes.
-  Controlar a capacidade da empresa, antes de se comprometer com um trabalho.
-  Formar e incentivar as pessoas para o desenvolvimento de boas práticas no desempenho do seu trabalho.
-  Cumprir com os requisitos legais, regulamentos e quaisquer outros requisitos relacionados com o serviço prestado.
-  Estabelecer processos de negócio que facilitem o desenvolvimento das operações físicas, relações comerciais e o adequado tratamento da informação, seu controlo e a revisão para melhorar.
-  Desenvolver ações corretivas face a deteção de desvios das especificações e requisitos, e consegui-lo da maneira mais eficiente para a nossa empresa, e assim melhorar a competitividade e a liderança.
-  Proporcionar as condições de trabalho que motivem e desenvolvam os nossos trabalhadores.

A presente Política de Qualidade é de cumprimento obrigatório para todas as pessoas da nossa empresa e estará disponível a todas as partes interessadas que a requeiram, sendo o marco de referência para o estabelecimento dos objetivos da nossa organização.

A Direção da DACHSER Ibéria