

# DACHSER- DIRETRIZ RELATIVA A FORNECIMENTO DE INDICAÇÕES

Dachser Corporate Compliance – Integrity in Logistics

## **As suas observações são importantes para nós!**

### **Porque deve fazer uma observação à DACHSER?**

Esperamos sempre, enquanto empresa, que todas as transações e prestações de serviços sejam feitas de maneira legal e adequada, e a nossa atividade comercial está alinhada com os respetivos requisitos. É por esta razão que o cumprimento das disposições legais, mas também, e em especial, do código de conduta da DACHSER e da nossa gestão de valores são a nossa maior prioridade. Apenas através do cumprimento destes princípios é possível garantir uma boa Corporate Governance, ao mesmo tempo que impede más condutas e evita, assim, danos para a nossa empresa, para os seus colaboradores e parceiros de negócios.

Nós, enquanto empresa, somos chamados para impedir qualquer forma de conduta criminosa na nossa esfera de influências. As possíveis violações devem ser detetadas desde cedo e investigadas com a sensibilidade necessária.

Esperamos, por parte dos nossos colaboradores, dos nossos parceiros de negócios e do público, que as possíveis questões relacionadas com atividades críticas ou com uma má conduta grave, a respeito da nossa empresa, nos sejam comunicadas de maneira franca.

As informações podem-nos ajudar a combater violações graves atempadamente. Isto é feito não só para a proteção individual das pessoas envolvidas, mas também para proteger a nossa empresa e os nossos parceiros de negócios.

Cada colaborador do grupo DACHSER, assim como todos os terceiros, têm a possibilidade de enviar informações para o Compliance Office da DACHSER.

### **A que posto se pode dirigir?**

Assistiu a uma potencial violação das regras na empresa ou foi afetado por isso? Queremos incentivá-lo a informar-nos sobre isto. Tem a possibilidade de nos comunicar as suas observações por telefone, e-mail ou por via escrita, para o endereço aqui especificado, podendo ser em anónimo.

**DACHSER Group SE & Co. KG**

**Head Office | Corporate Compliance**

**Thomas-Dachser-Str. 2**

**87439 Kempten**

**Telefone: +49 5916 5510**

**E-mail: [compliance.office@dachser.com](mailto:compliance.office@dachser.com)**

**Independentemente de trabalhar na empresa ou de ser uma pessoa externa, tem desta forma a possibilidade de nos informar sobre possíveis violações de conformidade na empresa ou sobre indícios a este respeito. É, obviamente, livre de nos facultar a sua informação de forma anónima através de uma carta. No entanto, deve ter em atenção que, por norma, os assuntos comunicados são tratados de forma mais rápida e eficaz quando se identifica com os seus dados completos. As suas informações são obviamente tratadas com o maior sigilo.**

Para que a sua denúncia possa ser tratada de forma diligente e adequada, é importante que esta nos seja transmitida da maneira mais concreta e coerente possível. Relativamente à sua denúncia, deve ter o cuidado de apresentar todos os factos da maneira mais objetiva, precisa

e completa possível. Algo que lhe pode ser útil é ter em consideração as perguntas "Quem?", «O quê?», "Quando", "Como" e "Onde?" aquando da preparação da sua denúncia.

### **O que acontece com as suas informações?**

As suas informações são tratadas pelo Compliance Office de acordo com a proteção de confidencialidade e tendo em conta as normas pertinentes em matéria de proteção de dados. Em casos particulares, e dependendo do tipo e da gravidade da potencial infração, reservamo-nos expressamente o direito de envolver a respetiva autoridade competente de aplicação da lei na investigação. Neste caso, pode ser igualmente necessário envolver outros funcionários na investigação, para um tratamento cuidadoso das informações.

Nem as pessoas envolvidas nem o público serão informados do seu nome ou de quaisquer circunstâncias que possam ser usadas para tirar conclusões sobre a sua identidade.

A sua denúncia deve, obviamente, ser sempre nos princípios da boa-fé. No caso de a análise da informação revelar que não existem suspeitas fundamentadas ou que os factos não são suficientes para corroborar as suspeitas, não tem de temer ser alvo de medidas disciplinares ou legais. O mesmo não se aplica quando utilizar intencionalmente a plataforma de forma indevida para denúncias falsas ou enganosas.